

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU CLUIFY (ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Administratorem danych osobowych** zbieranych w ramach Serwisu Cluify dostępnego pod adresem www.cluify.com jest **Datarino Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (53-413), ul. Gwiazdzista 62, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000466917, NIP: 8943047054.
2. **Dane kontaktowe Administratora:** contact@cluify.com
3. **Dane kontaktowe Inspektora Danych Osobowych:** iodo@datarino.com
4. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w Serwisie Cluify, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą oraz zasady ochrony prywatności użytkowników Serwisu Cluify.
5. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie RODO).
6. Dane osobowe są zbierane przez Administratora przy rejestracji w Serwisie Cluify oraz ewentualnie przy wypełnianiu formularza w związku ze zleceniem przez użytkownika Kampanii Cluify.
7. Dane osobowe w ramach korzystania z Serwisu Cluify podawane są przez użytkownika dobrowolnie, przy czym w określonych przypadkach ich podanie jest konieczne dla wykonania umowy zawieranej w ramach Serwisu Cluify lub wykonania przez Administratora spoczywających na nim obowiązków ustawowych.
8. Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez nas dane osobowe dotyczą, w szczególności zapewniamy, że przetwarzanie danych następuje przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania, mając na uwadze bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

II. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. **Zgodnie z Rozporządzeniem RODO oraz w przypadkach w nim określonych, mają Państwo:**
 - a) **prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (tzw. prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych,

- b) **prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - c) **prawo wniesienia skargi** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organ nadzorczy), jeżeli uważa, że jej dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - d) **prawo do sprzeciwu** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na prawie uzasadnionym interesie Administratora, w tym profilowania. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - e) **prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego** – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
2. Co istotne, nie w każdym przypadku przysługują Państwo wszystkie wskazane powyżej uprawnienia, a Rozporządzenie RODO wskazuje, kiedy mogą Państwo z danego uprawnienia skorzystać.
 3. W celu realizacji powyższych uprawnień mogą Państwo się skontaktować z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną do Administratora na dane wskazane w pkt. I Polityki Prywatności lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu Cluify.

III. PODSTAWY, CEL I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - d) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. Każdorazowo cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez Klienta w Serwisie Cluify.

4. Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach, na następujących podstawach, w okresach oraz w następującym zakresie:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych | Zakres przetwarzanych danych |
|--|--|--|
| Wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem ww. umów | <p>Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy).</p> <p>Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.</p> | Zakres maksymalny: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres zamieszkania / prowadzenia działalności/siedziby, nazwa firmy, NIP |
| Marketing bezpośredni | <p>Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).</p> <p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.</p> | Imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej |
| Marketing | <p>Art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda).</p> <p>Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie Jej danych w tym celu.</p> | Imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej |
| Prowadzenie ksiąg podatkowych | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej.</p> <p>Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej)</p> | Imię i nazwisko, adres zamieszkania / prowadzenia działalności/siedziby, nazwa firmy, NIP |
| Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub | Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO. | Imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej, adres zamieszkania / prowadzenia |

| | | |
|--|--|--|
| jakie mogą być podnoszone wobec Administratora | Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. | działalności / siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), nazwa firmy, NIP |
|--|--|--|

IV. ODBIORCY DANYCH W SERWISIE CLUIFY

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu Cluify, w tym dla realizacji zawieranych z Państwem umów konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych, takich jak np. kurier, firma transportowa, podmiot obsługujący płatności online czy dostawca oprogramowania).
2. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Co istotne, przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku oraz nie do wszystkich wskazanych w Polityce Prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
4. Dane osobowe Klientów Serwisu Cluify mogą być przekazywane przez Administratora następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - a) **Kurierzy, przewoźnicy, firmy transportowe i uczestniczące w procesie wysyłki** – w przypadku Klienta, który korzysta w Serwisie Cluify ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi realizującemu przesyłkę na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania zamówienia na rzecz Klienta;
 - b) **Podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą** – w przypadku Klienta, który korzysta w Serwisie Cluify ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Serwisie Cluify na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta;
 - c) **Dostawcy usług informatycznych i technicznych dla Administratora** – w takich wypadkach Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką Prywatności;
 - d) **Dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych** – zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze. W takich przypadkach Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie

w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką Prywatności.

V. PROFILOWANIE W SERWISIE CLUIFY

1. Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym Administrator informuje, że może on korzystać w Serwisie Cluify z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy czy realizacji zamówienia.
2. Efektem korzystania z profilowania w Serwisie Cluify może być np. przyznanie danej osobie rabatu czy przesłanie propozycji zakupów, które mogą odpowiadać preferencjom danej osoby. W każdym przypadku to dana osoba podejmuje decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanych propozycji.
3. Profilowanie w Serwisie Cluify polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Serwisu Cluify np. przeglądanie poszczególnych funkcjonalności w Serwisie Cluify.
4. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy.
5. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, aby nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

VI. NARZĘDZIA ANALITYCZNE

1. Pliki Cookies (ciasteczka) to niewielkie informacje w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Serwisu Cluify (np. na dysku twardym komputera czy na karcie pamięci urządzenia mobilnego). Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia" oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać stronę Serwisu Cluify do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób go odwiedzających. Daje też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu poprawnej konfiguracji strony, a w szczególności do zapamiętania historii odwiedzonych stron. Ponadto Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc. z siedzibą w USA).
3. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów odwiedzających stronę. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Klientów wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Klienci mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze strony będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
4. Mając na uwadze, że ustawienia plików cookies dokonywane są w przeglądarkach internetowych niezależnie od przeglądanej strony, rekomendujemy zapoznanie się informacjami udostępnionymi przez wykorzystywaną przeglądarkę.

5. Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w tym w szczególności nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego, a także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, wykorzystywanych przez użytkowników lub innych czynnościach, podejmowanych na naszej stronie.
6. Administrator może gromadzić adresy IP Klientów. Adres IP jest wykorzystywany przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najczęściej odwiedzin), jako informacja przydatna w ramach administrowania oraz udoskonalania strony Serwisu Cluify, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści strony.
7. Jeśli strona zawiera odnośniki (linki) do stron internetowych prowadzonych przez inne podmioty, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.
8. Użytkownik ma możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej (ograniczenia lub wyłączenia zapisywania plików cookies).

VII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI I KONTAKT

1. Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym Administrator będzie w każdym przypadku informować użytkowników w ramach Serwisu Cluify na stronie internetowej www.cluify.com.
2. Pytania, uwagi i wątpliwości związane z Polityką Prywatności lub z funkcjonowaniem Serwisu Cluify prosimy kierować na adres mailowy contact@cluify.com.